

## Politica della qualità

La **S.P.S. EUROPE s.r.l.** si impegna a far sì che la Politica per la Qualità diventi un mezzo non solo per integrare le attività svolte all'interno dell'azienda, con la sua strategia e i suoi piani, ma anche per migliorare la percezione che i clienti hanno dell'organizzazione.

Il miglioramento è necessario per diventare più competitivi, per sopravvivere sul mercato e ottenere un successo sostenibile nel lungo termine ma anche per lavorare in maniera più efficace ma anche più efficiente ovvero con il minimo dispendio di risorse.

In ogni caso, nell'espletare la propria attività, la **S.P.S. EUROPE SRL** si impegna a “fare qualità” attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione ed anche alla messa in mercato di nuovi prodotti

Gli obiettivi sono definiti per tutta l'organizzazione aziendale.

**S.P.S. Europe s.r.l.** si impegna a:

- 1) Mantenere i punti di forza che sono, da sempre : accuratezza nel servizio e flessibilità abbinati alla fondamentale importanza di **essere dei veri produttori**; questo ci permette di soddisfare le richieste di ogni tipo di barra, sia per dimensioni che per materiale, siano esse in alluminio o in acciaio
- 2) Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi. Nello specifico si tratta di individuare compiutamente esigenze e aspettative del mercato e dei clienti finali e, attraverso queste informazioni, determinare la strategia, che, a sua volta, fornisce un orientamento e favorisce lo sviluppo di un sistema di gestione in grado di soddisfare il mercato o la clientela target. Si tratta di un processo che la società si impegna ad incrementare costantemente ad esempio integrando le informazioni con indagini, verbali di incontri con i clienti, questionari e altre forme di ricerche di mercato
- 3) Siamo convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani, l'entusiasmo dei più giovani e con la voglia di essere squadra. Siamo consapevoli che, affinché un sistema funzioni, i soggetti coinvolti devono essere pienamente consapevoli del proprio ruolo; la direzione, quindi, assicura che le responsabilità e autorità più rilevanti siano definite in modo

- inequivocabile e che chiunque sia coinvolto abbia chiaro il proprio incarico. La società si impegna sia a mantenere il personale aggiornato sui vari corsi obbligatori quali, ad esempio, corso antincendio, sicurezza, utilizzo muletti, ecc..., sia attraverso una costante formazione interna ove un continuo scambio di conoscenze porti tutti all'avere le capacità necessarie per portare avanti la produzione per gli operai e la contabilità / amministrazione per gli impiegati
- 4) Tenersi informati sull'operato della concorrenza e sul contesto aziendale in cui opera l'azienda per rimanere sempre competitivi sul mercato. La società opera in un mercato di nicchia e si impegna a monitorare gli eventuali nuovi prodotti richiesti sia per non rischiare di non esserne al passo ma, anche, come spunto per creare, ove possibile, nuove barre da inserire in catalogo o personalizzare/migliorare quelle già in produzione per aver sempre una miglior e più ampia offerta. Si analizza periodicamente il contesto esterno/interno nel quale si opera prendendo in considerazione tutte le parti interessate
  - 5) La società monitora costantemente l'andamento degli ordini e tende a migliorare sempre più i rapporti con la clientela cercando, come detto al punto "1", di soddisfare il più possibile le loro necessità. S.P.S. EUROPE si impegna a fornire ai suoi clienti ottimi prodotti seguendo quattro steps:
    - soddisfacendo le aspettative dei clienti relativamente a qualità e performance dei prodotti
    - fornendo i prodotti richiesti dai clienti secondo le tempistiche stabilite
    - migliorando su base continua i nostri processi e il sistema gestionale nel suo complesso
    - assicurando che il nostro personale sia sempre perfettamente formato e addestrato per soddisfare nel modo migliore i nostri clienti
  - 6) La società si impegna a tenersi informata su eventuali nuovi processi di lavorazione e sull'ideare, con l'ausilio di progettisti, nuovi macchinari per velocizzare e migliorare la produzione. Si monitorano gli incentivi statali per investire continuamente nella modernizzazione dell'azienda senza gravare eccessivamente sulle finanze
  - 7) Lavoriamo puntando ad avere zero difetto e clienti soddisfatti al 100% avendo pianificato, comunque, in caso di necessità, un sistema di gestione delle non conformità cercando di perseguire il miglioramento continuo prevederle anziché agire per la loro eliminazione a posteriori. Dedichiamo tutti noi stessi a consegnare ai clienti prodotti di qualità, secondo le tempistiche previste e ai prezzi più competitivi possibili.

- 8) Siamo consapevoli che è importantissimo che la cultura del miglioramento permei le abitudini dell'intera organizzazione fino ad integrarsi perfettamente in essa. Ogni dipendente e/o dirigente deve arrivare a sentire di contribuire davvero al percorso di evoluzione dell'azienda per cui lavora. Si fissano obiettivi adatti, si analizzano i dati, si correggono gli errori, si fa prevenzione affinché non ricapitino, si utilizzano gli audit come strumento di crescita comune e si usa il riesame della direzione come un momento di confronto per capire cosa non ha funzionato e le opportunità di crescita e si aggiorna/monitorea periodicamente l'analisi dei rischi. Ci impegniamo a stabilire e riesaminare periodicamente i nostri obiettivi come parte del nostro continuo sforzo verso il miglioramento; obiettivi che serviranno per pianificare le attività volte a trasformare questa serie di buone intenzioni in una strada da percorrere giorno dopo giorno. Abbiamo a centrare gli obiettivi che ci siamo posti stabilendo, implementando e mantenendo nel tempo un sistema Qualità documentato in linea con i requisiti della norma ISO 9001:2015
- 9) Consideriamo i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici produttori di materiali, per condividere con loro le nostre esigenze e le nostre aspettative derivanti anche da quelle dei nostri Clienti

La **S.P.S. EUROPE s.r.l.** si propone, attraverso il presente documento, di comunicare ai clienti che l'azienda ha definito correttamente i propri obiettivi e ha reali possibilità di realizzarli e, di conseguenza, di fornire prodotti e servizi di qualità.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi di utilizzare i nostri prodotti.

Si ufficializza l'impegno della Direzione e dell'organizzazione a soddisfare tutte le esigenze applicabili che possono essere di legge, dei clienti, delle parti interessate, normative, ecc. e a migliorare il Sistema Qualità.

Zeccone, 21 Novembre 2023

**S.P.S. Europe S.r.l.**  
Via Brera 4/D-F - 27010 Zeccone (PV)  
Tel. +39 0382955030 Fax +39 0382957563  
E-mail info@scarioni.com - Pec scarioniimmobiliariesrl@pec.it  
C.F. e P.I. IT 02281120184 REA PV N. 260609  
Cap. Soc. € 30.000,00 i.v.  
[www.scarioni.com](http://www.scarioni.com)

**DIR**

---