

Politica della qualità

La nostra politica prevede la fornitura di beni e servizi che soddisfino in primo luogo le esigenze della nostra clientela e in secondo luogo gli obiettivi societari interni. In ogni caso, nell'espletare la propria attività, la **S.P.S. EUROPE SRL** si impegna a "fare qualità" puntando a differenziare le caratteristiche dei propri servizi e prodotti attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione. Gli obiettivi sono definiti per tutta l'organizzazione aziendale.

S.P.S. Europe SRL si impegna a:

- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- Migliorare l'efficienza dei processi;
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- Perseguire il miglioramento continuo.

Per tutto ciò **S.P.S. Europe SRL** si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

S.P.S. Europe SRL si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.